

---

# 2023년도 한국산업단지공단 인권경영 보고서

---

2024. 7.

# 목 차

I. 인권경영 추진 체계 및 인권정책선언 ...	1
II. 인권영향평가 .....	4
III. 구제절차 .....	28
IV. 인권경영 교육 .....	31
V. 종합적 평가, 공개의 원칙 및 소통 .....	32

# I. 인권경영 추진 체계 및 인권정책선언

## 1 인권경영 추진체계

<b>비전</b>	<b>「존중과 배려」로 차별없는 KICOX</b>		
3대 전략	<b>[Up-Grade]</b>	<b>[Focus-On]</b>	<b>[Be-equal]</b>
	인권경영 체계 고도화	인권리스크 집중 관리	차별없는 인권문화 조성
전략 과제	<ol style="list-style-type: none"> <li>① 인권경영 관련 주요 지침 및 헌장 재정립</li> <li>② 인권의식 진단방식 개선으로 모니터링 강화</li> <li>③ 구제절차의 고도화</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>④ 인권영향평가 고도화</li> <li>⑤ 중대성 평가를 통한 주요 인권이슈 도출</li> <li>⑥ 주요 인권이슈 대응 계획 마련</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>⑦ 맞춤형 인권교육 시행</li> <li>⑧ 인권경영 추진조직 활동 확대 및 역량 강화</li> <li>⑨ 인권위 지침 기반 인권경영보고서 작성,공유</li> </ol>
인권경영 실행기반	<b>규범</b>	<b>추진조직</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 한국산업단지공단 인권경영 헌장</li> <li>■ 인권경영 이행 및 구제절차 관련 지침</li> <li>■ 성희롱·성폭력 예방지침</li> <li>■ 직장내 괴롭힘 예방대응 지침</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ (인권경영 책임자) 이사장 및 인권경영 전담 주관 부서장</li> <li>■ (전담부서) 감사실</li> <li>■ (담당자) 감사실 허재영 과장 (070-8895-7067)</li> <li>■ (심의기구) 인권경영위원회                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 임직원을 포함한 이해관계자의 인권 보호 및 증진을 위해 설립된 심의기구</li> <li>- 위원장 1인을 포함하여 7인 이내 위원으로 구성(내부 3인, 외부 4인)</li> <li>* 임원, 노조추천, 주관 부서장, 이해관계자를 대변하는 인권 전문가 등</li> </ul> </li> <li>■ (구제기구) 인권보호센터</li> </ul>	
모니터링	인권영향평가 점수	인권경영 수준진단 개선과제 이행률	인권의식조사 점수
중장기 로드맵	<b>2023 새로운 기반구축</b>	<b>2024~25 인권경영 대내외 확산</b>	<b>2026~ 글로벌 선도기관 도약</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 인권경영시스템 재정비 및 구제절차 고도화</li> <li>▶ 인권리스크 집중 관리</li> <li>▶ 전직원 인권역량 강화</li> <li>▶ 인권경영 추진조직 활동 범위 확대</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 인권가치 대내외 확산</li> <li>▶ 대내외 이해관계자 인권 의식 및 존중문화 확산</li> <li>▶ 공급망 인권경영 실사 지원</li> <li>▶ 인권경영 성과평가 지표 개발 및 실행</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 전직원 인권존중마인드 내재화로 차별없는 KICOX 구현</li> <li>▶ 글로벌 선도 수준의 인권경영 체계·문화를 갖춘 기관으로 도약</li> </ul>

## 한국산업단지공단 인권경영 헌장

한국산업단지공단(이하 “공단”)은 최적의 산업단지 개발·관리 및 기업성장 지원을 통해 일자리 창출과 국가산업발전을 선도하는 전문기관으로서 국가의 인권보호 의무를 이행하고 이해관계자의 인권을 보호하여 사람과 기업, 산업과 지역이 함께 성장하는 한국산업단지공단의 인권 책임 목표를 실현하고자 한다.

이를 위해, 공단은 인권경영의 정착과 사회적 확산을 위하여 아래와 같이 모든 임직원이 지켜야 할 행동과 가치판단 원칙을 규정하고 “인권경영헌장”으로 선포한다.

하나, 공단은 세계인권선언과 유엔 글로벌 컴팩트(UNGC)의 10대 원칙 등 인권에 대한 국제기준 및 규범을 지지하고 준수한다.

하나, 공단은 인권을 존중하고 사람이 먼저인 인권경영을 실시한다.

하나, 공단은 국가의 인권보호 의무와 기업의 인권 책임 목표를 실현함으로써 인권경영의 사회적 확산의 가교역할을 수행한다.

하나, 공단은 인종, 종교, 장애, 성별, 출생지, 정치적 견해 등의 조건에 의한 고용상의 비차별을 시행하고 안전한 근로조건의 조성을 위하여 최선의 노력을 한다.

하나, 공단은 결사 및 단체 교섭의 자유와 노동권을 보장하고 고용의 안전과 양질의 일자리 창출을 위해 노력한다.

하나, 공단은 사업 활동 지역에서 고객, 지역주민 등을 포함한 모든 이해관계자의 인권을 보호하고 증진하며 원활한 소통을 통한 상호 협력적 공동체 관계를 구축하고 유지하기 위해 노력한다.

하나, 공단은 공급사, 근로자, 고객, 지역 주민 등 이해관계자와 소통·화합하여 내·외부의 인권현황과 실태를 파악하고 인권침해의 예방을 위해 최선의 노력을 한다.

하나, 공단은 공단에서 추진하는 모든 활동과 주요사업에 대한 잠재적, 실질적인 위협을 파악하고 인권점검 의무를 이행하여 인권이 침해되지 않도록 노력한다.

하나, 공단은 공단에서 추진하는 모든 활동과 주요사업에 대한 인권영향평가를 실시하여 국민 및 이해관계자의 인권에 영향을 줄 수 있는 사업을 선정하도록 노력한다.

하나, 공단은 투명경영의 실시를 위하여 정보를 공개하고 고객의 정보에 대한 접근권을 최대한 보장하도록 노력한다.

하나, 공단은 모든 사업 및 경영활동에서 직장 내 괴롭힘, 갑질, 성희롱 등 인권침해를 사전에 예방하며 발생한 인권침해에 대해 신속하고 적절한 사법적, 비사법적 구제 조치를 즉각 시행하고 예방을 위해 적극 노력한다.

한국산업단지공단

## □ 인권정책선언 및 관련 지침 제정 과정 및 확산 노력

### 가. 인권정책선언 및 관련 지침 개정

- 국가인권위원회의 인권경영 보고 및 평가지침('22.8)\* 에 따라 인권경영헌장 및 인권경영 이행 및 구체절차 관련 지침 현행화 필요
  - \* 인권위 공공기관 인권경영 매뉴얼('18)에 이어 인권경영 이행사항을 점검하기 위한 지침
- 공공기관의 인권경영 및 사회적 책임 이행 강화를 위해 공단의 現 인권경영 수준 및 국제인권기준을 반영하여 재정립 추진

### 나. 인권정책선언 및 관련 지침 개정 주요 내용

- 한국산업단지공단 인권경영헌장(인권정책선언)
  - 국제인권기준(UNGC 10대 원칙 등)에 대한 준수 및 의지, 자회사협력회사를 포함한 공급망에 대한 인권정책 및 주요 이해관계자와의 소통에 관한 내용 서술
  - 인권정책을 선언한 주체\*에 대해서 서술(임직원이 아닌 기관 자체 명의로 수정)
    - \* 기관의 공식입장을 명확하게 하기 위해 선언주체 구체화('우리는' → '공단은')
- 인권경영 이행 및 구체절차 관련 지침
  - (신설) 인권경영 계획 수립, 자회사협력회사의 인권준중 책무이행, 주요 인권이슈 대응, 성과평가, 정보공개, 신고자 보호, 이의제기 등
  - (개정) 비정규직 차별 금지, 국제인권기준 준수, 인권경영 책임자 지정, 인권교육 실시, 익명신고 접수증명원 교부 제외 등

### 다. 인권정책선언 및 관련 지침 확산노력

- (의견수렴) 인권정책선언 및 관련 지침 개정 시 임직원 의견수렴 실시
- (홈페이지 게시) 관련 지침을 홈페이지에 게시하고 내부 직원 대상 인권 교육을 정기적으로 시행함으로써 대내외 확산에 노력

## II. 인권영향평가

### 1 인권영향평가 실시과정

- ◆ 기업 활동 전반, 기관이 추진하는 특정 사업 대상 **인권에 미치는 부정적 영향을 사전에 파악하고 분석하여 이를 예방하거나 최소화하기 위해 인권영향평가 실시**

#### □ 평가목적

- 기관 운영, 주요 사업 추진 시 부정적인 인권영향을 식별하고 그에 따른 대응 계획을 마련하여 기관의 인권경영 책임 의무 이행
- 발생 가능한 잠재적 인권 리스크와 중대성 평가를 통한 주요 인권 이슈를 파악하여 필요한 개선조치를 적절하게 수행하고자 함

#### 〈한국산업단지공단 인권영향평가〉

- 개념 : 기업의 경영활동이나 사업 추진과정에서 발생하는 실제적·잠재적 인권 리스크를 식별하고 방지하는 평가절차로서 인권경영의 핵심도구
- 실시근거 : 인권경영 이행 및 구제절차 관련 지침 제27조
- 평가기준 : 공공기관 인권경영 매뉴얼('18, 인권위), 인권경영 가이드라인 및 체크리스트 ('14, 인권위), 인권경영 보고 및 평가지침('18, 인권위) 참조
- 이행실적 : 2018.12 도입 이후 총 5회 실시

#### □ 평가대상

- (대상) 기관운영(기업 활동 전반) 및 주요사업(기관 추진 사업)\*분야

\* 산업단지 개발사업, 구조고도화사업, 산업단지 입주지원사업, 스마트산단사업('23년 추가)

#### < 인권영향평가 대상 분야 >

구분	분야			
기관운영	1	인권경영 체제의 구축	2	고용상의 비차별
	3	결사 및 단체교섭의 자유 보장	4	강제 노동의 금지
	5	산업안전 보장	6	책임 있는 공급망 관리
	7	지역주민의 인권보호	8	환경권 보장
	9	고객 인권 보호	10	직원의 권리보호와 인격적 대우
주요사업	1	산업단지 개발사업	2	산업단지 구조고도화사업
	3	산업단지 입주지원	4	스마트산단사업

## □ 평가 기간 및 방법

○ (기간) 2023. 7. 26.(수) ~ 8. 25(금)

\* 인권영향 식별 및 후속조치를 연내에 진행하기 위해 기존 일정(연말)보다 앞당겨서 추진('22년 - 10월, '21년 - 12월, '20년 - 12월, '19년 - 12월 실시)

○ (방법) 관련 부서 자가 점검 실시 후 외부 인권 전문기관 평가 실시

### < 인권영향평가 진행단계 >

1단계	평가지표 확정	대내외 환경 분석(인권위원회 가이드라인, 외부 주요 인권이슈 등 고려)을 통해 <b>인권영향평가 체크리스트 개선 및 고도화</b>
▼		
2단계	인권영향평가 교육 실시	인권경영가이드라인 및 인권영향평가 지표 점검 방법 교육
▼		
3단계	자체평가 및 근거자료 수집	소관부서를 지정하여 <b>자체 점검 실시 및 근거자료 수집</b>
▼		
4단계	인권경영 주관부서 검토	소관 부서별 자체점검 결과 및 근거자료 취합 및 검토
▼		
5단계	인권영향평가 및 중대성평가 실시	전문성 및 신뢰성 제고를 위해 <b>외부전문기관을 통한 평가 실시, 인권영향평가 결과 및 주요 인권이슈를 반영한 개선과제 도출</b>
▼		
6단계	인권경영위원회 심의의결	인권경영위원회를 개최하여 평가 결과 최종 승인 및 대외공개
▼		
7단계	후속조치 계획 수립 및 이행	인권영향평가 개선과제에 따른 <b>후속조치 계획 수립 및 이행</b>

## □ 인권영향평가 체크리스트 구성

- 국가인권위의 인권경영가이드라인( '18.12) 및 체크리스트 내 지표를 활용하되, 대내외 여건 및 정책환경 변화를 반영하여 **현행화 실시**\*

\* 기관 운영 전반, 주요 사업 담당자 인터뷰를 통한 지표 적정성 검토 완료

## □ 인권영향평가 세부 지표 변경사항( '23)

- ① **(기관운영)** 비적용 대상 지표의 삭제, 공단의 기관운영과 연관성이 적은 일부 용어의 변경, 평가 분야 추가 및 확대
  - (주요 변경사항) ‘아동 강제 노동’, ‘인신매매’ 관련 지표 삭제 및 ‘직원의 권리보호와 인격적 대우’ 분야 신설

☞ (기존) 12개 분야 120개 지표 → (개선) 10개 분야 167개 지표 / 47개 지표 추가(+)

### 〈기관운영 지표 변경 주요사항〉

분야	항목	변경사항
인권경영 체제의 구축	인권존중정책 선언	인권정책 선언에 대한 외부전문가 자문 및 중요한 인권 현안에 대한 인권정책 선언의 표명 관련 지표 추가
	인권영향평가 정기적 실시	중대성 평가 및 주요 인권 이슈 사항 및 주요 인권 이슈에 대한 관리계획의 수립 추가
	인권경영제도화를 위한 필요조치	인권경영 규정 마련, 전담부서 담당자 지정, 성희롱·성폭력 예방규정 마련 등 관련 지표 추가
	인권경영 성과	인권경영 보고 및 개선활동 성과 관련 지표 추가
	구제절차 마련	인권상담센터 설치 및 가해자에 대한 제재조치 보유 관련 지표 추가
	인권교육 실시	지표 항목 신설
고용상의 비차별	고용상 비차별	균등한 교육제공, 고용형태에 무관한 적절한 직급체계 보유 관련 지표 추가
	고용상 남녀 비차별	여성근로자를 남녀로 용어변경
	비정규직 근로자 비차별	변경없음
결사 및 단체교섭의	결사·단체교섭의 자유	변경없음
	노동조합활동 불이익 처우금지	변경없음



자유보장	단체교섭보장 및 성실한 이행	변경없음
강제노동금지	강제노동 금지	현실에 맞지 않는 빚을 담보로 한 강제근로 지표 삭제
	자회사·협력회사에 의한 강제노동 예방	자회사 내 강제노동 금지 요구 지표 추가 현실에 맞지 않는 인신매매 등 관련 지표 삭제
아동노동금지	아동노동금지	지표분야 삭제
직장내 괴롭힘 금지	직장 내 괴롭힘 금지	삭제 후 직원의 권리보호와 인격적 대우 분야로 이동
산업안전 보장	산업안전체계 구축	지표항목 추가
	근로장소 안전	근로장소 등 산업안전 관련 지표 추가
	임산부 및 장애인 등 보호	18세 미만 등 비적용 용어 삭제
	필수장비 제공 및 교육실시 등	변경없음
	산업재해 예방 및 피해근로자 지원	업무상 재해 보상 지급지표 추가
책임있는 공급망 관리	협력회사 등의 인권 침해 예방	자회사 등 민간분야 갑질근절 대책 관련 지표 추가
	모니터링 실시	변경없음
	보안담당직원에 의한 인권침해 방지	변경없음
현지주민의 인권보호	지역주민의 지적재산권 보호	변경없음
환경권 보장	환경경영체제 수립 및 유지	변경없음
	환경정보의 공개	변경없음
	환경문제에 대한 예방적 접근의 원칙	지표항목 추가
	비상계획 수립	비상계획에 대한 의견교환 등 관련 지표 추가
고객 인권 보호	고객보호를 위한 법령 준수	변경없음
	서비스 이상 시 조치	변경없음
	고객 정보 보호	소비자를 고객으로 문구 수정
직원의 권리보호와 인격적 대우	갑질근절	지표분야 신설
	직장 내 괴롭힘 금지	지표분야 신설
	성희롱·성폭력 예방	지표분야 신설
	일가정 양립	지표분야 신설
	휴식권	지표분야 신설

- ② (주요사업) 주요사업 평가 분야(스마트산단사업)추가, 산업단지 개발사업 분야 ‘휴식권 보장’ 지표 추가 및 일부 문구 수정
- (주요 변경사항) 최근 사회적 이슈가 되고 있는 사업장의 휴식권 관련 지표 추가 및 신규 사업인 스마트산단사업 분야의 신설

☞ (기존) 3개 사업 41개 지표 → (개선) 4개 사업 52개 지표 / 11개 지표 추가(+)

〈주요사업 변경지표 주요사항〉

분야	항목	변경사항
산업단지 개발사업	시공사의 인권경영 실천을 위한 조치	변경없음
	사업장 안전보장	변경없음
	휴식권 보장	지표 항목 추가
	지역주민의 인권존중·보호	변경없음
	환경문제에 대한 예방적 접근의 원칙	변경없음
산업단지 구조고도화 사업	노후산업단지 환경진단	변경없음
	산업단지 환경개선	변경없음
	건설현장 안전관리	변경없음
	건설노동자 권리보호	변경없음
산업단지 입주지원	입주기업 지원	변경없음
	투자 및 시설운영 지원	변경없음
	입주기업 및 민원인의 고충처리	변경없음
	산업단지 재난안전관리	변경없음
스마트산단 사업	친환경 저탄소 전환	지표분야 추가
	디지털전환	지표분야 추가
	플랫폼고도화	지표분야 추가

- ③ (답변방식 변경) 결과 집계 효율성 제고를 위한 불필요한 답변방식 삭제

〈답변 결과 확인방식의 변경〉

구분	변경사항
변경 전	예, 보완필요, 아니요, 정보없음, 해당없음으로 5개 유형으로 구분
변경 후	충족, 부분충족, 미충족으로 답변 결과의 3개 유형으로 구분

## 2 '23 인권영향평가 실시 결과

### □ 인권영향평가(전체) 결과

○ (기관운영) 10개분야 167개 지표 / (주요사업) 4개사업 52개 지표

구분	평가분야	지표수	점수	전년비
기관운영	인권경영 체제의 구축	39	96.1	3.6 ↑
	고용상의 비차별	16		
	결사 및 단체교섭의 자유보장	13		
	강제노동금지	8		
	산업안전 보장	22		
	책임 있는 공급망 관리	10		
	현지주민의 인권보호	3		
	환경권 보장	19		
	고객 인권 보호	10		
	직원의 권리보호와 인격적 대우	27		
주요사업 (산업단지 개발사업)	시공사의 인권경영 실천을 위한 조치	3	100	3.3 ↑
	사업장 안전보장	2		
	휴식권 보장	2		
	지역주민의 인권존중 보호	6		
	환경문제에 대한 예방적 접근의 원칙	4		
주요사업 (산업단지 구조고도화사업)	노후 산업단지 환경진단	3	100	7.7 ↑
	노후 산업단지 환경개선	3		
	건설현장 안전관리	4		
	건설노동자 권리보호	3		
주요사업 (산업단지 입주지원사업)	산업단지 입주지원	3	100	-
	투자 및 시설운영 지원	4		
	입주기업 및 민원인의 고충처리	3		
	산업단지 재난안전관리	3		
주요사업 (산업단지 스마트산단사업)	친환경 저탄소 전환	3	100	신규
	디지털 전환	3		
	플랫폼 고도화	3		
합계		219		58개 ↑

## □ 인권영향평가 상세 결과(기관운영)

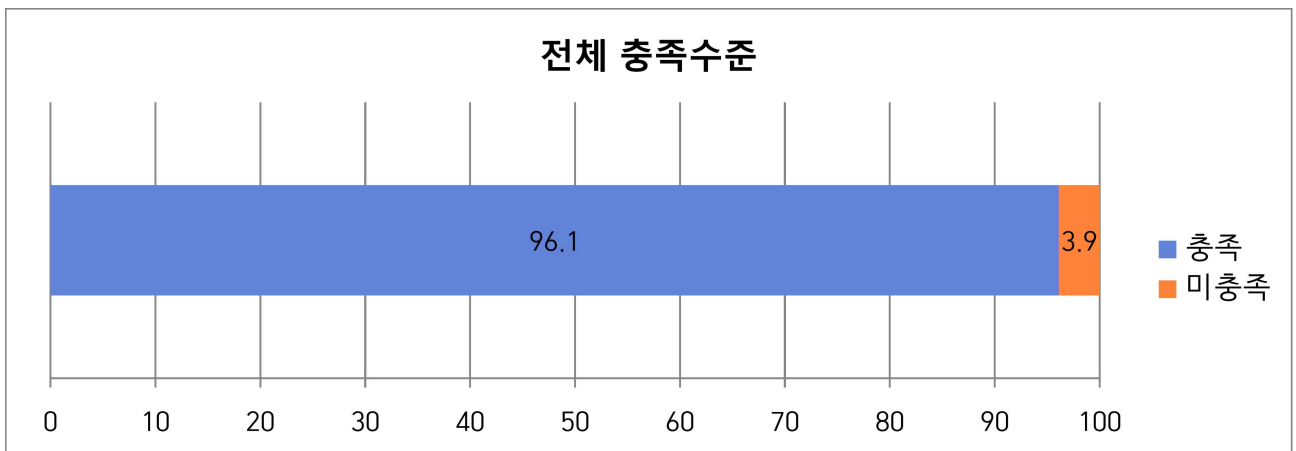
### 가. 기관운영 인권영향평가 충족수준

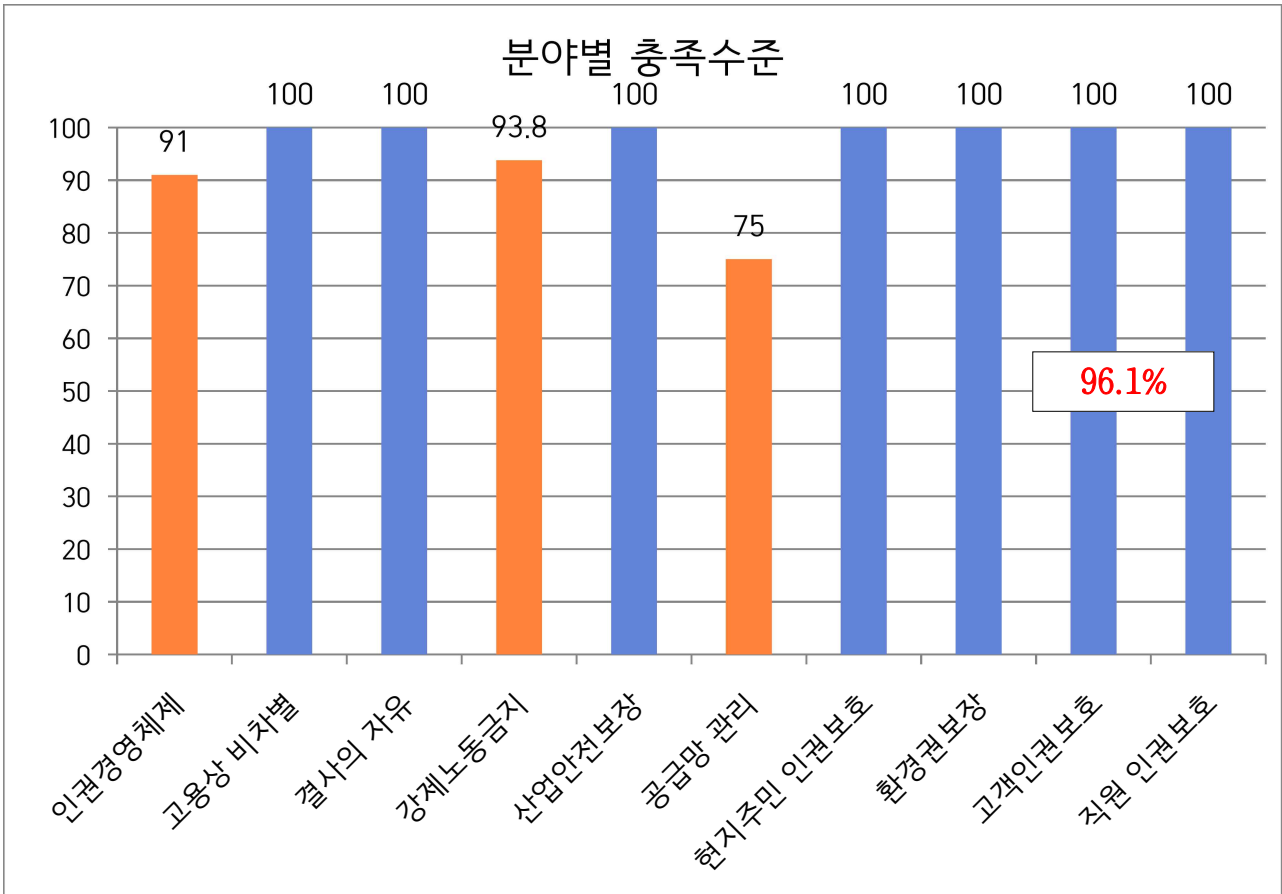
- 10개분야 167개 지표의 충족수준이 96.1점으로 전년(92.5점) 대비 3.6점 개선되어 공단의 인권경영 수준이 향상되고 있음을 확인

#### 〈인권영향평가 결과\_기관운영〉

구분	평가분야	지표수 (개)	답변 결과(개)			충족 수준 (점)
			충족	부분충족	미충족	
1	인권경영 체제의 구축	39	33	5	1	91.0
2	고용상의 비차별	16	16	0	0	100
3	결사 및 단체교섭의 자유보장	13	13	0	0	100
4	강제노동금지	8	7	1	0	93.8
5	산업안전 보장	22	22	0	0	100
6	책임 있는 공급망 관리	10	6	3	1	75.0
7	현지주민의 인권보호	3	3	0	0	100
8	환경권 보장	19	19	0	0	100
9	고객 인권 보호	10	10	0	0	100
10	직원의 권리보호와 인격적 대우	27	27	0	0	100
합계		167	156	9	2	96.1
비율(%)		100	93.4	5.4	1.2	
충족수준(점)		100	96.1			

### 나. 기관운영 전체 충족수준 및 분야별 인권영향평가 충족수준





## □ 인권영향평가 상세 결과(주요사업)

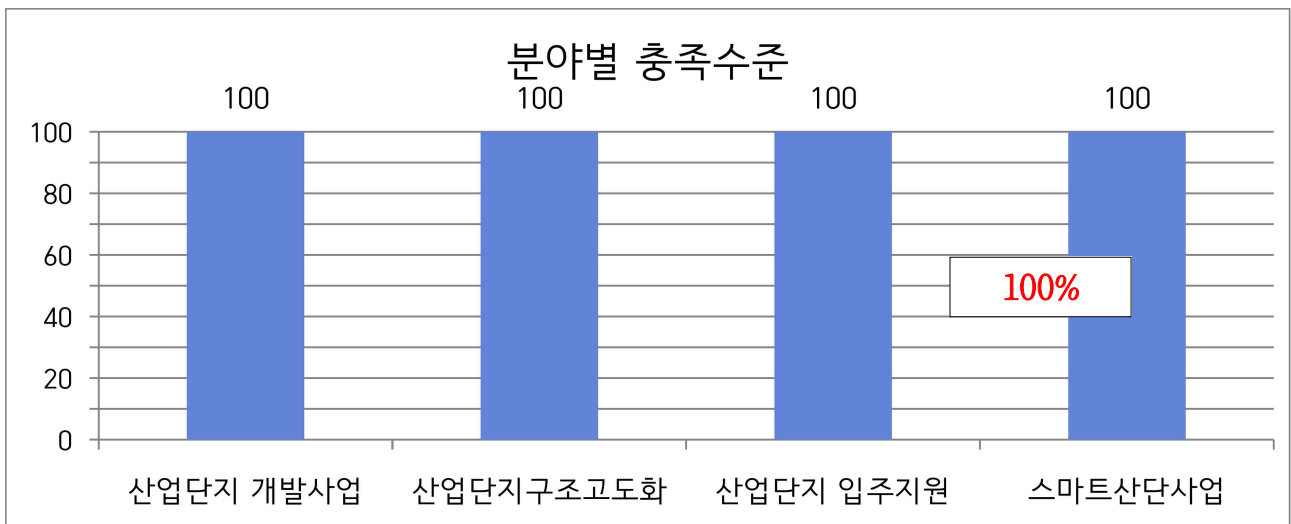
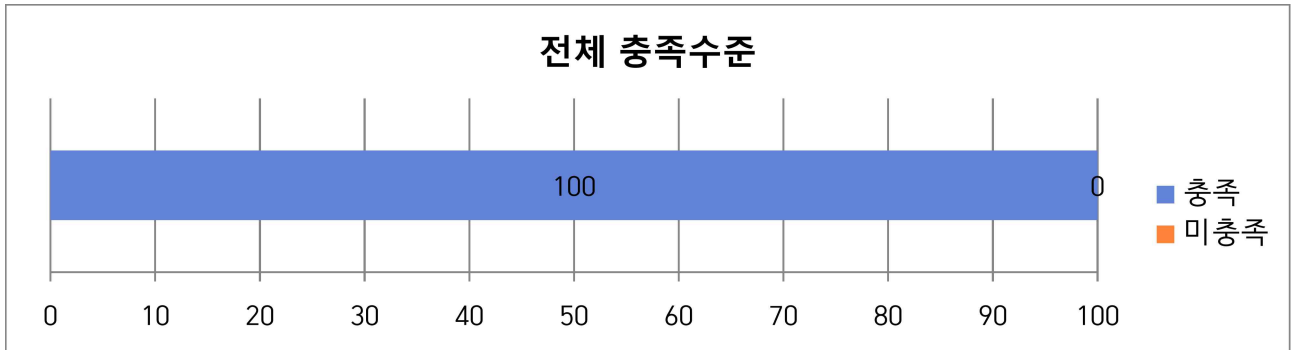
### 가. 주요사업 인권영향평가 충족수준

- 4개사업 52개 지표의 충족수준이 100점으로 전년(96.2점) 대비 3.8점 개선되었으며, 인권리스크 발생 가능성이 거의 없음을 확인

#### 〈인권영향평가 결과\_기관운영〉

구분	평가분야	지표수 (개)	답변 결과(개)			충족 수준 (점)
			충족	부분충족	미충족	
1	산업단지 개발사업	17	17	0	0	100
2	산업단지 구조고도화사업	13	13	0	0	100
3	산업단지 입주지원	13	13	0	0	100
4	스마트산단사업	9	9	0	0	100
합계		52	52	0	0	100
비율(%)		100	100	0	0	
충족수준(점)		100	100			

## 나. 기관운영 전체 충족수준 및 분야별 인권영향평가 충족수준



### 3 개선과제 도출

#### □ 기관운영 인권영향평가 개선사항

- '인권경영체제의 구축, 강제노동의 금지, 책임 있는 공급망 관리' 내 총 57개 지표 중 부분충족 9개 지표 및 미충족 2개 지표가 존재

〈기관운영 관련 부분·미충족 지표〉

분야	평가분야	지표수	답변 결과		
			충족	부분충족	미충족
1	인권경영체제의 구축	39	33	5	1
4	강제노동의 금지	8	7	1	0
6	책임 있는 공급망 관리	10	6	3	1
합계		57	46	9	2

- 기관운영 관련 점검 결과 전반적으로 우수한 실행을 보이고 있으나,
  - 객관적 지표를 활용한 인권경영 성과 평가, 인권교육의 확대 및 맞춤화, 협력·자회사의 인권보호 준수여부 모니터링 등에 대한 보완 필요

〈기관운영 관련 부분·미충족 지표(상세)〉

항목	지표		답변 결과		
			충족	부분 충족	미충족
인권경영 성과	21	공단은 인권경영 성과를 정량적 지표 또는 정성적 평가를 통해서 확인한다.		0	
	25	보고는 공단의 활동을 평가하기에 충분한 정보를 담고 있다.		0	
	26	인권경영 개선 활동에 대한 성과는 객관적이고 적정하다.		0	
	27	인권경영 개선 활동에 대한 성과는 인권경영위원회의 검증을 거친다.			0
인권교육 실시	37	공단은 협력사를 포함한 이해관계자들이 인권교육을 받을 수 있도록 지원한다.		0	
인권교육 실시	39	맞춤형 인권경영 교육 및 훈련을 실시한다.		0	
자회사·협력 회사에 의한 강제노동 예방	8	자회사나 협력회사에서 강제노동을 이용하거나 그에 연루될 가능성이 높은 경우, 이를 지속적으로 감시한다.		0	
협력회사 등의 인권침해 예방	1	공단은 공급업자, 하청업자, 자회사 기타 주요 협력회사의 인권보호에 대한 의무이행을 요구한다.		0	
	3	공단은 협력회사의 인권보호 상황을 평가하고 그 결과에 따라 협력회사를 선정하는 절차를 가지고 있다.			0
모니터링 실시	5	공단은 설문이나 현장방문 등의 방법을 통해 공급업자, 계약상대자, 자회사 기타 주요 협력회사의 인권보호 준수여부를 모니터링한다.		0	
	6	공단은 모니터링 결과 협력회사의 인권침해 사실이 드러나면 시정을 요구하고, 시정이 되지 않을 경우 관계의 단절을 고려한다.		0	

## □ 기관운영 인권영향평가 결과에 따른 개선과제

- 부분충족, 미충족에 해당하는 11개 지표에 대하여 5건의 개선과제 도출

### 〈기관운영 관련 개선과제〉

구분	평가분야	개선대상 지표수	개선과제
1	인권경영 성과	4	- 인권경영에 대한 정량적·정성적 성과평가 성과평가 결과의 인권경영위원회 검증
2	인권교육 실시	1	- 협력사 등에 대한 인권교육
3		1	- 맞춤형 인권교육 체계 마련 및 실행
4	자회사·협력회사에 의한 강제노동 예방	1	- 협력사 대상 정기적인 인권실태조사 실행 - 실태조사 결과에 따른 시정요구
	모니터링 실시	2	- 인권보호 준수 여부 모니터링
5	협력회사 등의 인권침해 예방	2	- 협력사의 인권보호 의무이행 요구 - 협력사 인권보호 상황 평가결과를 반영한 협력회사 선정

## □ 주요사업 인권영향평가 개선사항

- 주요사업 인권영향평가 지표와 관련하여 총 52개 지표 중 52개 모두 충족(100%)하고 있는 것으로 평가됨
- 다만, '산업단지 구조고도화사업'에서 협력사에 대한 인권보호·존중에 관한 내용을 서면으로 요구하고 있으나,
  - 해당 서약서의 내용은 인권경영이나 인권보호·존중에 대한 선언적 성격이 강하여, 그 실행의무를 부여한다고 보기에 다소 부족한 것으로 평가되므로 서약서의 내용을 보완하는 것이 필요함

### 〈주요사업 관련 보완필요 지표〉

항목	지표		답변 결과		
			충족	부분충족	미충족
건설노동자 권리보호	12	시공사와 계약 시 인권보호·존중에 관한 내용을 서면으로 요구한다.	0		



## □ 주요사업 인권영향평가 결과에 따른 개선과제

- 지표는 모두 충족하고 있으나 고도화가 필요한 1건의 개선과제 도출

### 〈주요사업 관련 개선과제〉

구분	평가분야	개선대상 지표수	개선과제
1	산업단지 구조고도화사업	1	- 시공사에 대한 인권경영 준수 및 실천의무 부여

## □ 과제별 세부 개선 계획

- 기관운영 및 주요사업 관련 개선과제 6건의 개선 계획 수립

### 〈개선과제별 개선계획〉

순번	개선과제	개선계획
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>•인권경영에 대한 정량적·정성적 성과평가</li> <li>•성과평가 결과의 인권경영위원회 검증</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•인권경영 전반 및 개선활동의 성과에 대한 정량적·정성적 성과지표의 개발을 통한 성과평가 실시</li> <li>•성과평가 결과에 대한 인권경영위원회 검증 실행</li> </ul>
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>•협력사 등에 대한 인권교육</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•협력사 등에 대한 인권교육 자료의 마련 및 배포</li> </ul>
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>•맞춤형 인권교육 체계 마련 및 실행</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•직급별·인권침해 위험별 인권교육 체계 마련 및 실시</li> </ul>
4	<ul style="list-style-type: none"> <li>•협력사 대상 정기적인 인권실태조사 실행</li> <li>•실태조사 결과에 따른 시정요구</li> <li>•인권보호 준수 여부 모니터링</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•자회사 및 협력사 대상 정기적인 인권실태조사 실행을 통한 인권보호 준수 여부 모니터링</li> <li>•실태조사 결과에 따른 시정요구와 개선방안 실행</li> </ul>
5	<ul style="list-style-type: none"> <li>•협력사의 인권보호 의무이행 요구</li> <li>•협력사 인권보호 상황 평가결과를 반영한 협력회사 선정</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•협력사의 인권보호 의무이행 요구 실행</li> <li>•협력사 인권보호 상황 평가결과를 반영한 협력회사 선정</li> </ul>
6	<ul style="list-style-type: none"> <li>•시공사에 대한 인권경영 준수 및 실천 의무 부여</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•시공사에 대한 인권보호·준수 서약서 개선</li> </ul>

## 4 주요 인권이슈 식별

### □ 우선순위 결정 기준

#### 가. 우선순위의 구분

- 기관 차원의 중점 관리가 필요한 주요 인권 이슈와 일반적인 관리가 필요한 일반 인권 이슈로 구분

#### 나. 주요 인권 이슈 결정 기준

- 인권 이슈 중대성 평가에서 중대성 수준이 “High” 에 해당하거나 “평가점수가 9점 이상인 Medium” 에 해당하는 인권 이슈인 경우
- 최근 타 기관의 위반사례, 외부 환경변화 등을 고려하여 현업부서 간의 협의에 따라서 선정된 인권 이슈
- 기관 위반사례에 따라 발생할 수 있는 기관에서 정한 주요 인권 이슈

#### 다. 일반 인권 이슈 결정 기준

- 주요 인권 이슈 결정 기준 조건 외 그 밖의 인권 이슈

### □ 중대성 평가 결과에 따른 우선순위 결정

#### 〈중대성평가 결과〉

구분	분야	식별된 인권 이슈	중대성 평가				우선 순위
			발생 가능성	영향 심각도	평가 점수	중대성 수준	
1	인권경영 체제의 구축	인권영향평가 미실행이나 불성실 평가로 인한 인권 이슈 식별 부실	1	2	2	L	-
2		불충분한 인권경영 이행성과의 보고 및 공개	3	2	6	M	-
3		불충분한 구제절차 운영에 따른 피해자 구제 미흡	2	4	8	M	-
4		비정기적 또는 비효과적 인권교육 실행에 따른 인권보호 인식 저하	3	2	6	M	-
5	고용상의 비차별	임금, 교육, 승진 등 고용상 차별	1	2	2	L	-

6		고용상 남녀 차별	1	2	2	L	-
7		비정규직 근로자에 대한 차별	2	3	6	M	-
8	결사 및 단체교섭의 자유보장	결사·단체교섭의 자유 침해	1	4	4	L	-
9		노사협의회 등 가입 또는 활동에 따른 불이익 처우	1	4	4	L	-
10		단체교섭의 불성실한 이행에 따른 단체교섭권 침해	2	4	4	M	-
11	강제노동금지	근로자가 원하지 않는 의무적 초과근로	3	2	6	M	-
12		자회사나 협력회사에서의 강제노동	2	3	6	M	-
13	산업안전 보장	사업장 내 안전 및 위생시설의 부적절한 관리에 따른 안전권 및 건강권 침해	1	3	3	L	-
14		위험업무 노출에 따른 임산부 건강권 침해	2	4	8	M	-
15		사업장내 장애인의 이동권 침해	2	4	8	M	-
16		필수보호 장비 미지급 또는 불충분한 지급으로 인한 안전사고	2	4	8	M	-
17		산업재해에 대한 부당한 처리 지연	2	3	6	M	-
18	책임있는 공급망 관리	협력회사 내 인권침해의 직접적 또는 간접적 연루	2	4	8	M	-
19		인권침해 모니터링 불이행 등에 의한 협력회사 내 인권침해 방임	3	4	12	M	주요
20		보안담당직원에 의한 인권침해	2	3	6	M	-
21	지역주민의 인권보호	사업 수행에 따른 지역주민 지적재산권 침해	2	3	6	M	-
22	환경권 보장	사업수행에 따른 환경훼손	2	3	6	M	-
23		비상계획의 미수립이나 부적정 대응으로 인한 환경훼손이나 환경문제 발생	2	3	6	M	-
24	고객 인권	민원서비스 이상 시, 적절한 조치의	2	2	4	L	-

		미이행으로 인한 고객의 알권리 침해					
25	보호	고객 정보의 유출 및 무단사용	2	3	6	M	-
26	직원의 권리보호와 인격적 대우	갑질, 직장 내 괴롭힘, 성비위 행위로 인한 임직원의 인권침해	4	4	16	H	주요
27		인권침해 피해자의 불충분한 구제	3	4	12	M	주요
28		임직원의 휴식권 침해	5	3	15	H	주요
29	산업단지 개발사업	필수보호 장비 미지급이나 불충분한 지급 또는 안전교육 및 위험성 정보의 미제공으로 인한 안전사고	2	4	8	M	-
30		법정 기준에 맞지 않는 사업장 내 휴게시설이나 휴식시간으로 인한 근로자의 휴식권 침해	2	3	6	M	-
31		산업단지 개발사업으로 인한 지역주민의 인권침해	2	2	4	L	-
32	산업단지 구조고도화 사업	낙후 환경 개선 미흡으로 인한 이해관계자 건강권 침해	2	3	6	M	-
33		노후산단 건설현장의 부적정 관리에 따른 안전사고	2	3	6	M	-
34		시공사의 인권보호 관리에 대한 불성실 이행에 따른 협력회사 내 인권침해 방임	2	3	6	M	-
35	산업단지 입주지원	공단 내 이해관계자의 문화 향유 권리 미보장	2	3	6	M	-
36		고충처리에 대한 불충분한 구제	2	3	6	M	-
37		재난안전 관리 미이행으로 인한 공단 내 근로자 및 입주민 생명권·건강권 보호 미흡	2	2	4	L	-
38	스마트산단 사업	입주기업의 알권리 침해	2	2	4	L	-
39		안전체계의 부적절한 실행으로 인한 안전사고 발생 등 건강권 침해	1	4	4	L	-
40		정보보호 조치의 미실행 등에 따른 입주기업 영업비밀 유출	2	2	4	L	-

## □ 중대성 평가에 따른 주요 인권 이슈

### 가. 중대성 평가에 따른 주요 인권 이슈

- 인권 이슈 중대성 평가에서 중대성 수준이 “High” 에 해당하거나 “평가점수가 9점 이상인 Medium” 에 해당하는 인권 이슈 가운데,
- 현업부서 간의 협의 따라서 선정된 인권 이슈를 주요 인권이슈로 선정

#### 〈중대성평가 결과〉

순번	주요 인권 이슈	평가 점수	중대성 수준	결정 사유
1	갑질, 직장 내 괴롭힘, 성비위 행위로 인한 임직원의 인권침해	16	H	중대성 평가결과에 따른 결정
2	임직원의 휴식권 침해	15	H	
3	인권침해 모니터링 불이행 등에 의한 협력회사 내 인권침해 방임	12	M	
4	인권침해 피해자의 불충분한 구제	12	M	

### 나. 중대성 평가에 따른 주요 인권 이슈

#### 〈우선순위 관리계획 및 성과〉

순번	주요 인권 이슈	관리 계획 및 성과
1	갑질, 직장 내 괴롭힘, 성비위 행위로 인한 임직원의 인권침해	<b>[교육]</b> 갑질 등 관련 의무교육 실행 <b>[신고제도 안내]</b> 신고 관련 모의훈련 실행 신고절차 등에 대한 지속적 안내 <b>[사례전파]</b> 타기관 위반행위 사례 전파 기관 내 위반행위 공개

		<p><b>[위반행위 탐지강화]</b> 정기적인 실태조사 실행</p>
2	임직원의 휴식권 침해	<p><b>[홍보강화]</b> 자유로운 휴가 사용 장려 업무시간 외 SNS 등을 통한 업무지시 제한 관련 캠페인 실행</p> <p><b>[교육]</b> 업무시간 외 업무지시 제한 관련 관리자 대상 교육 의무화</p>
3	인권침해 모니터링 불이행 등에 의한 협력회사 내 인권침해 방임	<p><b>[실태조사]</b> 자회사·협력업체 대상 정기적인 인권실태 조사 실행</p> <p><b>[교육]</b> 인권교육자료의 마련 및 배포</p> <p><b>[서약서]</b> 인권보호 서약서 징구 의무화</p>
4	인권침해 피해자의 불충분한 구제	<p><b>[신고제도 안내]</b> 이의신청제도 안내</p> <p><b>[진정인(피해자) 보호조치 강화]</b> 구제위원회 권고 의결 이전에 인권경영 책임자의 결정에 따른 보호조치 실행 인권침해 유형에 따른 보호조치의 구체적 구분 적용</p>

**인권영향평가 결과에 따른 개선과제 및 개선결과**

과제번호	1	과제 구분	단기과제	개선 구분	고도화
개선영역	주요사업		분야	산업단지 구조고도화사업	
담당부서	ESG소통실→감사실(이관)		달성시기	'23년 4분기(완료)	
개선과제 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 시공사에 대한 인권경영 준수 실천 의무 부여</li> </ul>				
현상황	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 협력회사의 강제노동 이용 및 인권 침해 연루를 예방하기 위하여 계약체결 시 인권보호·준수 서약서를 징구하고 있음</li> </ul>				
개선사항	<p>- 시공사에 대한 인권경영 준수 또는 인권보호를 위한 다양한 준수사항, 인권경영 점검 및 평가 협력, 불이행에 따른 계약 종료 등의 사항이 구체적으로 포함된 인권보호·준수 서약서 개정</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p style="text-align: center;">&lt;인권보호·준수 서약서 개정안&gt;</p> <p>우리 회사의 임직원은 한국산업단지공단(이하 '공단'이라 한다)의 협력업체로서 인간의 존엄을 지키고 인권 존중의 책무를 다하고 공단의 인권경영에 적극 동참하기 위하여 다음의 사항을 준수하겠습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 인권, 노동, 환경, 반부패 등의 가치를 지지하는 국제 및 국내 규범을 존중하고 지지하겠습니다.</li> <li>2. 인권을 존중하고 보호하기 위해 노력하겠습니다.</li> <li>3. 우리 회사의 임직원 또는 협력사 직원의 인권을 침해하지 않을 것이며 인권침해에 연루되지 않도록 노력하겠습니다.</li> <li>4. 우리 회사의 수익증대를 위하여 우리 회사 또는 협력사의 노동조건을 열악하게 하는 일련의 행위를 하지 않겠습니다.</li> <li>5. 우리 회사의 인권경영 이행 여부 점검을 위한 공단의 요청에 적극 협조하겠습니다.</li> <li>6. 우리 회사 내에서 또는 우리 회사에 의한 인권침해 사실이 드러날 경우, 공단의 시정조치를 적극적으로 수용하고, 만약 시정조치를 이행하지 않을 시 공단이 이를 사유로 계약을 해지할 수 있고 향후 공단과의 계약 참여의 제한 등의 불이익이 있을 수 있음을 확인합니다.</li> </ol> </div>				

과제번호	2	과제 구분	단기과제	개선 구분	보완
개선영역	기관운영		분야	책임 있는 공급망 관리	
담당부서	ESG소통실→감사실(이관)		달성시기	'23년 4분기(완료)	
개선과제 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 협력사의 인권보호 의무이행 요구</li> <li>• 협력사 인권보호 상황 평가결과를 반영한 협력회사 선정</li> </ul>				
현상황	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 협력사의 인권침해 발생 시, 사후적으로 시정을 요구할 수 있도록 지침화하고 있으나 사전적 인권보호 의무를 부여하거나 인권상황을 평가하여 업체선정 시 반영하고 있지 않음</li> </ul>				
개선사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 협력사의 인권보호 의무이행 요구사항의 인권보호·준수 서약서 반영 및 협력사의 인권보호 의무에 대한 주기적인 서신 등 발송</li> </ul> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 5px 0;"> <p>&lt;인권보호·준수 서약서 개정안 예시&gt;          6. 당사 내에서 또는 당사에 의한 인권침해 사실이 드러날 경우, 공단의 시정조치를 적극적으로 수용하고, 만약 시정조치를 이행하지 않을 시 공단이 이를 사유로 계약을 해지할 수 있고 향후 공단과의 계약 참여의 제한 등의 불이익이 있을 수 있음을 확인합니다.</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 인권경영 및 인권보호 상황을 사전에 확인할 수 있는 체크리스트 개발 및 사전 점검 실행 후 계약 실행</li> </ul> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 5px 0;"> <p>인권경영 및 인권보호 실태 사전 점검 체크리스트 항목 예시</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 인권경영체계 구축 여부</li> <li>- 임직원 대상 인권교육 실행 여부</li> <li>- 인권침해 신고 및 구제제도 보유 여부</li> <li>- 현재 또는 과거 인권침해 사건 발생 또는 인권침해 연루 여부</li> </ul> </div>				

과제번호	3	과제 구분	단기과제	개선 구분	보완
개선영역	기관운영		분야	책임 있는 공급망 관리	
담당부서	ESG소통실→감사실(이관)		달성시기	'24년 2분기(예정)	
개선과제 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 협력사 대상 정기적인 인권실태조사 실행</li> <li>• 실태조사 결과에 따른 시정요구</li> <li>• 인권보호 준수 여부 모니터링</li> </ul>				
현상황	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 정기적인 인권실태조사에 따른 개선과제가 발굴되어 실행되고 있으나 해당 사항이 인권영향평가 지표에 반영되어 지속적인 확인·검토 대상이 되고 있지 않음</li> </ul>				
개선사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 자회사 및 협력사 대상 정기적인 인권실태조사 실행을 통한 인권보호 준수 여부 모니터링 및 인권보호 실천여부 평가 및 실행</li> <li>- 실태조사 결과에 따른 시정요구와 개선방안 실행</li> </ul> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center; margin-top: 10px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <p><b>실태조사 지표 개발</b></p> <p>- 실태조사 지표개발</p> </div> <div style="font-size: 2em;">▶</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <p><b>설문조사 실행</b></p> <p>- 인권실태조사 실행 - 실태 모니터링</p> </div> <div style="font-size: 2em;">▶</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <p><b>시정요구 및 개선반영</b></p> <p>- 필요한 경우, 시정요구 - 인권영향평가, 교육, 평가 항목 등 개선반영</p> </div> </div>				



과제번호	4	과제 구분	장기과제	개선 구분	보완																																																																																							
개선영역	기관운영		분야	인권경영 체제의 구축																																																																																								
담당부서	ESG소통실→감사실(이관)		달성시기	'24년 3분기(완료)																																																																																								
개선과제 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>•인권경영 전반 및 개선활동의 성과에 대한 정량적·정성적 성과지표의 개발을 통한 성과평가 실시, 성과평가 결과에 대한 인권경영위원회 검증 실행</li> </ul>																																																																																											
현상황	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ‘인권경영에 대한 구성원 인식도’ 관련 설문조사를 실시하고 있으나 인권경영에 대하여 정량적·정성적인 성과평가를 실시하고 있지 않음</li> </ul>																																																																																											
개선사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 인권경영 추진계획, 주요 인권이슈 대응계획 및 인권경영 보고 지침에 따른 이행율을 반영한 인권경영 이행수준 평가지수 마련 및 실행</li> </ul> <p style="text-align: center;">〈인권경영 이행수준 평가 항목 예시〉</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>평가영역</th> <th>평가항목</th> <th colspan="2">세부지표</th> <th>배 점</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>인권경영 인프라</td> <td>인권경영체계</td> <td>9</td> <td>인권경영 규정, 추진체계 등</td> <td>45</td> </tr> <tr> <td rowspan="8">인권경영 실천</td> <td>인권경영 의지표명</td> <td>1</td> <td>이사장의 인권경영 실천의지</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>인권실태조사</td> <td>1</td> <td>인권실태조사 실시</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>인권경영 시행계획</td> <td>2</td> <td>시행계획의 수립 및 실행</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>인권영향평가 실행</td> <td>2</td> <td>인권영향평가 실행 등</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>주요 인권이슈 관리</td> <td>2</td> <td>주요 인권이슈 도출 및 관리</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>인권경영 교육</td> <td>2</td> <td>인권교육 계획 및 실행</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>인권경영 대내외 소통</td> <td>3</td> <td>인권경영 공개 및 구제절차 안내</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td>인권경영 문화확산</td> <td>2</td> <td>문화확산 활동</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td rowspan="7">인권경영 성과</td> <td>인권경영 위원회 운영</td> <td>2</td> <td>인권경영 위원회 운영 실적</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>인권경영 교육 운영성과</td> <td>2</td> <td>교육참여 실적 및 만족도 수준</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>구제절차 운영성과</td> <td>3</td> <td>구제절차 인식율 및 신고사건 처리율</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td>주요 인권이슈 대응계획</td> <td>1</td> <td>주요 인권이슈 대응계획 실행율</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>인권경영 이행수준</td> <td>2</td> <td>이행수준 평가지수 및 인권경영 인식율</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>인권경영 내재화</td> <td>1</td> <td>인권경영체계 구축 이행율</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>인권경영 개선노력</td> <td>2</td> <td>개선사항의 실행율</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>환류</td> <td>인권경영 개선활동</td> <td>2</td> <td>인권경영 성과의 개선활동 활용여부</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td colspan="2">합계</td> <td>40</td> <td>(세부지표 40개 + 감점 지표 3개)</td> <td>200</td> </tr> <tr> <td>감점</td> <td>감점</td> <td>3</td> <td>인권영향평가 및 주요인권이슈 미수립 인권침해 발생건수</td> <td>-15</td> </tr> </tbody> </table>					평가영역	평가항목	세부지표		배 점	인권경영 인프라	인권경영체계	9	인권경영 규정, 추진체계 등	45	인권경영 실천	인권경영 의지표명	1	이사장의 인권경영 실천의지	5	인권실태조사	1	인권실태조사 실시	5	인권경영 시행계획	2	시행계획의 수립 및 실행	10	인권영향평가 실행	2	인권영향평가 실행 등	10	주요 인권이슈 관리	2	주요 인권이슈 도출 및 관리	10	인권경영 교육	2	인권교육 계획 및 실행	10	인권경영 대내외 소통	3	인권경영 공개 및 구제절차 안내	15	인권경영 문화확산	2	문화확산 활동	10	인권경영 성과	인권경영 위원회 운영	2	인권경영 위원회 운영 실적	10	인권경영 교육 운영성과	2	교육참여 실적 및 만족도 수준	10	구제절차 운영성과	3	구제절차 인식율 및 신고사건 처리율	15	주요 인권이슈 대응계획	1	주요 인권이슈 대응계획 실행율	5	인권경영 이행수준	2	이행수준 평가지수 및 인권경영 인식율	10	인권경영 내재화	1	인권경영체계 구축 이행율	5	인권경영 개선노력	2	개선사항의 실행율	10	환류	인권경영 개선활동	2	인권경영 성과의 개선활동 활용여부	10	합계		40	(세부지표 40개 + 감점 지표 3개)	200	감점	감점	3	인권영향평가 및 주요인권이슈 미수립 인권침해 발생건수	-15
	평가영역	평가항목	세부지표		배 점																																																																																							
	인권경영 인프라	인권경영체계	9	인권경영 규정, 추진체계 등	45																																																																																							
	인권경영 실천	인권경영 의지표명	1	이사장의 인권경영 실천의지	5																																																																																							
		인권실태조사	1	인권실태조사 실시	5																																																																																							
		인권경영 시행계획	2	시행계획의 수립 및 실행	10																																																																																							
		인권영향평가 실행	2	인권영향평가 실행 등	10																																																																																							
		주요 인권이슈 관리	2	주요 인권이슈 도출 및 관리	10																																																																																							
		인권경영 교육	2	인권교육 계획 및 실행	10																																																																																							
		인권경영 대내외 소통	3	인권경영 공개 및 구제절차 안내	15																																																																																							
		인권경영 문화확산	2	문화확산 활동	10																																																																																							
	인권경영 성과	인권경영 위원회 운영	2	인권경영 위원회 운영 실적	10																																																																																							
		인권경영 교육 운영성과	2	교육참여 실적 및 만족도 수준	10																																																																																							
		구제절차 운영성과	3	구제절차 인식율 및 신고사건 처리율	15																																																																																							
		주요 인권이슈 대응계획	1	주요 인권이슈 대응계획 실행율	5																																																																																							
		인권경영 이행수준	2	이행수준 평가지수 및 인권경영 인식율	10																																																																																							
		인권경영 내재화	1	인권경영체계 구축 이행율	5																																																																																							
		인권경영 개선노력	2	개선사항의 실행율	10																																																																																							
	환류	인권경영 개선활동	2	인권경영 성과의 개선활동 활용여부	10																																																																																							
	합계		40	(세부지표 40개 + 감점 지표 3개)	200																																																																																							
감점	감점	3	인권영향평가 및 주요인권이슈 미수립 인권침해 발생건수	-15																																																																																								
<ul style="list-style-type: none"> <li>-인권경영 성과에 대한 정기적인 윤리경영위원회 보고 및 검증 실시</li> </ul> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 30%;"> <p style="text-align: center; background-color: #cccccc; margin: 0;">인권경영 성과 보고서</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 인권경영 성과평가</li> <li>- 성과보고서 작성</li> </ul> </div> <div style="font-size: 2em; margin: 0 10px;">▶</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 30%;"> <p style="text-align: center; background-color: #cccccc; margin: 0;">윤리경영위원회</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 보고된 윤리경영 성과</li> <li>- 보고 사항의 검증</li> </ul> </div> <div style="font-size: 2em; margin: 0 10px;">▶</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 30%;"> <p style="text-align: center; background-color: #cccccc; margin: 0;">운영 성과 공개</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 운영성과 공개 실행</li> </ul> </div> </div>																																																																																												

과제번호	5	과제 구분	단기과제	개선 구분	보완
개선영역	기관운영		분야	인권경영 체제의 구축	
담당부서	ESG소통실→감사실(이관)		달성시기	'23년 4분기(완료)	
개선과제 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 자회사·협력사 대상 인권교육</li> </ul>				
현상황	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 임직원에 대한 인권교육은 실행하고 있으나 자회사·협력사 대상 인권교육은 실행되고 있지 않음</li> </ul>				
개선사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 인권의 개념, 인권존중 및 보호의 필요성, 인권경영의 구축 및 운영방법, 구제 절차, 자회사·협력사의 인권경영 실행 사항 등과 관련한 교육자료 마련 및 배포</li> <li>- 가능한 경우, 자회사 대상의 인권 관련 대면 교육의 실행</li> </ul>				

과제번호	6	과제 구분	단기과제	개선 구분	보완
개선영역	기관운영		분야	인권경영 체제의 구축	
담당부서	ESG소통실→감사실(이관)		달성시기	'23년 4분기(완료)	
개선과제 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 직급별·인권침해 위험별 인권교육 체계 마련 및 실시</li> </ul>				
현상황	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 일반적인 임직원 대상 인권인식 교육을 실행하고 있으나 성별, 직급 등 맞춤형 인권경영 교육 보완 필요</li> </ul>				
개선사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 직급별, 위험별 인권교육 실행</li> </ul> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center; margin: 10px 0;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 20%;"> <p style="text-align: center; background-color: #cccccc; margin: 0;">고위직·관리자 대상</p> <p style="margin: 5px 0;">- 갑질, 성희롱 등 정기적 교육 실행</p> </div> <div style="font-size: 2em; margin: 0 10px;">▶</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 20%;"> <p style="text-align: center; background-color: #cccccc; margin: 0;">인권침해 위험별</p> <p style="margin: 5px 0;">- 외부 갑질 예방교육 - 협력사의 인권침해 모니터링 및 보고 관련 사항</p> </div> <div style="font-size: 2em; margin: 0 10px;">▶</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 20%;"> <p style="text-align: center; background-color: #cccccc; margin: 0;">전직원 대상</p> <p style="margin: 5px 0;">- 인권침해 신고 방법 - 인권침해 구제절차 및 대응방법</p> </div> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 각 인권교육에 대한 효과성 평가(예, 설문조사, 시험평가 등) 실행 및 평가 결과의 향후 교육 반영</li> </ul>				

## 붙임2

# 기관운영 평가분야 및 지표 변경 비교표

### ◇ 기관운영

변경 전		변경 후		증감 추이	
분야	지표수	분야	지표수		
<b>인권경영 체제의 구축</b>		<b>인권경영 체제의 구축</b>		<b>+12</b>	
세 부 항 목	인권존중 정책선언	5	인권존중 정책선언	7	2
	인권영향평가 정기적 실시	5	인권영향평가 정기적 실시	7	2
	인권경영제도화를 위한 필요조치	4	인권경영제도화를 위한 필요조치	6	2
	인권경영 성과	7	인권경영 성과	7	0
	구제절차마련	6	구제절차마련	8	2
	-		인권교육 실시	4	4
<b>고용상 비차별</b>		<b>고용상 비차별</b>		<b>+2</b>	
세 부 항 목	고용상 비차별	5	고용상 비차별	7	2
	고용상 남녀 비차별	6	고용상 남녀 비차별	6	0
	비정규직 근로자 비차별	3	비정규직 근로자 비차별	3	0
<b>결사 및 단체교섭의 자유보장</b>		<b>결사 및 단체교섭의 자유보장</b>		<b>0</b>	
세 부 항 목	결사 및 단체교섭의 자유	4	결사 및 단체교섭의 자유	4	0
	노동조합 활동 불이익 처우 금지	4	노동조합 활동 불이익 처우 금지	4	0
	단체교섭 보장 및 성실한 이행	5	단체교섭 보장 및 성실한 이행	5	0
<b>강제노동의 금지</b>		<b>강제노동의 금지</b>		<b>-1</b>	
세 부 항 목	강제노동 금지	7	강제노동 금지	6	-1
	자회사·협력회사에 의한 강제 노동 예방	2	자회사·협력회사에 의한 강제 노동 예방	2	0
<b>아동노동의 금지</b>		<b>삭제</b>		<b>-3</b>	
세 부 항 목	아동노동 금지	3	삭제	0	-3
<b>직장 내 괴롭힘 금지</b>		<b>삭제</b>		<b>-5</b>	
세 부 항 목	직장 내 괴롭힘 금지	5	삭제	0	-5

변경 전			변경 후			증감 추이
분야	지표수	분야	지표수			
<b>산업안전보장</b>		<b>13</b>	<b>산업안전보장</b>		<b>22</b>	<b>+9</b>
세 부 항 목				산업안전체계 구축	2	2
	작업장 안전	4	세 부 항 목	근로장소 안전	8	4
	임산부 및 장애인 등 보호	4		임산부 및 장애인 등 보호	4	0
	필수장비 제공 및 교육실시 등	4		필수장비 제공 및 교육실시 등	5	1
	피해근로자 지원	1		산업재해예방 및 피해근로자 지원	3	2
<b>책임있는 공급망 관리</b>		<b>10</b>		<b>책임있는 공급망 관리</b>		<b>10</b>
세 부 항 목	협력회사 등의 인권침해 예방	4	세 부 항 목	협력회사 등의 인권침해 예방	4	0
	모니터링 실시	2		모니터링 실시	2	0
	보안담당 직원에 의한 인권 침해 방지	4		보안담당 직원에 의한 인권 침해 방지	4	0
<b>현지주민의 인권보호</b>		<b>3</b>	<b>현지주민의 인권보호</b>		<b>3</b>	<b>0</b>
세 부 항 목	지역주민의 지적재산권 보호	3	세 부 항 목	지역주민의 지적재산권 보호	3	0
<b>환경권 보장</b>		<b>13</b>	<b>환경권 보장</b>		<b>19</b>	<b>+6</b>
세 부 항 목	환경경영체제 수립 및 유지	5	세 부 항 목	환경경영체제 수립 및 유지	5	0
	환경정보의 공개	3		환경정보의 공개	3	0
				환경문제에 대한 예방적 접근의 원칙	4	4
	비상계획 수립	5		비상계획 수립	7	2
<b>고객인권 보호</b>		<b>10</b>	<b>고객인권 보호</b>		<b>10</b>	<b>0</b>
세 부 항 목	고객 보호를 위한 법령 준수	3	세 부 항 목	고객 보호를 위한 법령 준수	3	0
	서비스 이상 시 조치	1		서비스 이상 시 조치	1	0
	고객 사생활 존중	6		고객 정보 보호	6	0
<b>직원의 권리보호와 인격적 대우</b>		<b>0</b>	<b>직원의 권리보호와 인격적 대우</b>		<b>27</b>	<b>+27</b>
세 부 항 목	-	-	세 부 항 목	갑질근절	6	6
	-	-		직장 내 괴롭힘 금지	8	8
	-	-		성희롱·성폭력 예방	5	5
	-	-		일가정 양립	3	3
	-	-		휴식권 보장	5	5
<b>지표합계</b>		<b>120</b>	<b>지표합계</b>		<b>167</b>	<b>+47</b>

◇ 주요사업

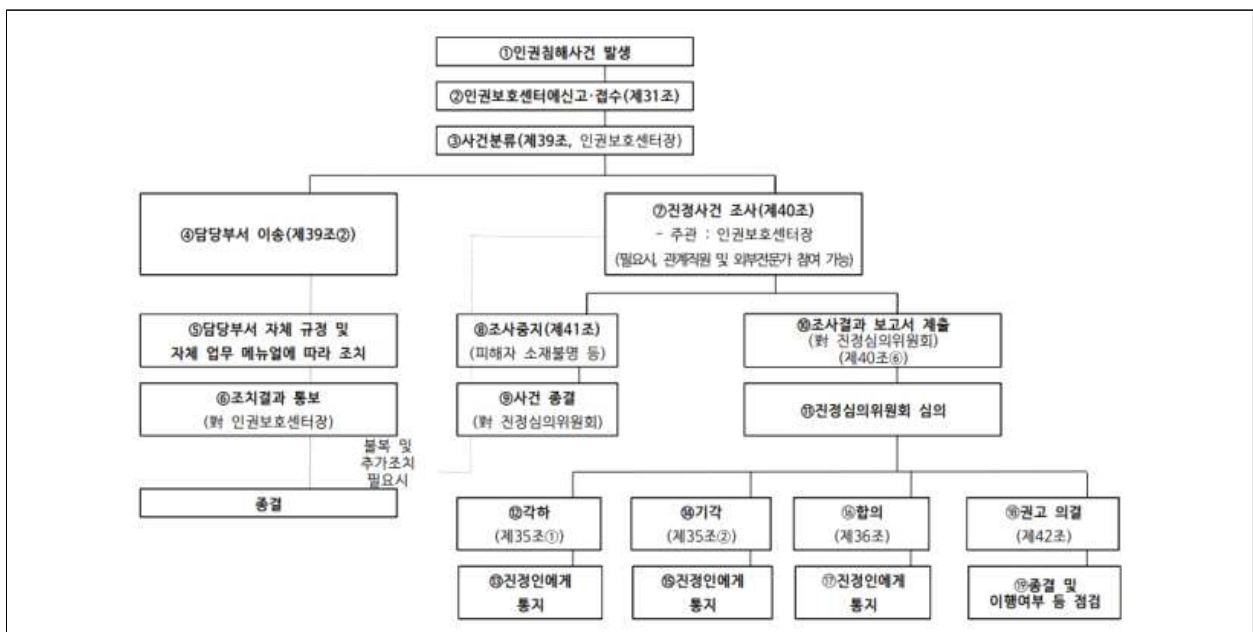
변경 전		변경 후		증감 추이
분야	지표수	분야	지표수	
산업단지 개발사업	15	산업단지 개발사업	17	+2
산업단지 구조고도화사업	13	산업단지 구조고도화사업	13	0
산업단지 입주지원	13	산업단지 입주지원	13	0
		스마트산단사업	9	+9
<b>지표합계</b>	<b>41</b>	<b>지표합계</b>	<b>52</b>	<b>+11</b>

### III. 구제절차

#### 1 인권침해 구제절차

##### □ 인권침해 구제절차 개요

- (운영근거) 「인권경영 이행 및 구제절차 관련 지침」
- (구제대상) 인권을 침해당했거나 타인이 침해당한 사실을 알게 된 직원
- (신고방법) 우편, 이메일, 팩스, 온라인 익명신고창구(레드휘슬)을 통해 정해진 신고양식을 작성하여 제출
- (상담·조사) 인권보호센터장 책임으로 수행하되 진정내용의 성격에 따라 담당자를 지정하고 필요시 관계 직원, 외부 전문가 등을 조사에 참여
- (판정절차) 모든 진정사건에 대한 판정은 진정심의위원회를 개최하여 조사의 결과내용을 기반으로 구제조치 결정
- (결과통보) 진정심의위원회에서 의결된 내용과 권고사항은 지체 없이 인권보호센터를 통해 진정인 및 피진정인, 관련 당사자에게 문서로 통지
- (이의제기) 신고인은 결과에 동의하지 않는 경우 7일 이내에 인권보호센터에 이의제기를 할 수 있으며, 인권보호센터장은 재심의를 필요하다고 판단될 경우 근거를 추가하여 진정심의위원회에 청구해야 함

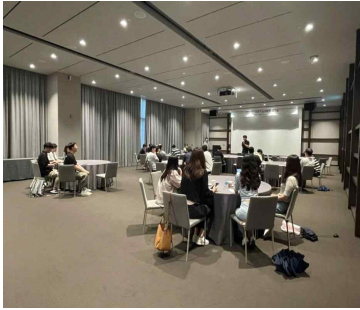


## □ 구제절차의 독립성 및 피해자 보호


- (절차 독립성) 외부위원 주도의 구제절차를 구축하여 독립성 확보
    - (구제기구) 인권침해구제위원회는 위원장을 외부위원으로, 위원 중 과반수 또한 외부위원으로 두고 있어 독립성이 확보됨
    - (상담·조사) 피해자 요청 및 사건 성격에 따라 상담·조사 절차는 외부전문가가 포함된 조사위원회에서 수행하여 객관성·독립성 확보
  - (피해자 보호) 피해자를 불이익 조치, 2차 피해로부터 보호
    - 신고인과 대리인 등의 신원을 노출한 자, 신고 또는 협조 등을 빌미로 신분이나 처우와 관련하여 불이익을 준 자는 징계 등의 조치를 취함
- \* 인권지침 개정(23.11)을 통해 신고자 등의 보호 조항(제28조의2) 신설

## □ 구제절차 실효성 제고

- (모의훈련 실시) 임직원 인권 침해 대응력 강화 등 인권존중 경영 실현을 위한 노사합동 인권침해 모의훈련 실시( '23.6)
  - 인권침해 구제절차 안내 및 인권 침해 사례 대응 훈련 실시

훈련실시('23.6.29)	세부내용										
	<b>세부내용</b>										
	<b>- 인권침해상황을 가정하고 구제절차에 따라 신고, 조사 및 심의·종결 업무 처리에 대한 실습 실시</b>										
	<table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">구분</th> <th style="text-align: center;">조치내용</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">인권보호센터 신고접수</td> <td>- 피해 당사자 또는 타 직원이 인권침해 진정 조사 및 구제 요청서를 작성하여 인권보호센터에 신청</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">진정사건의 조사</td> <td>- 현장 조사, 진술 및 서면으로 답변을 요구할 수 있으며, 조사를 통해 수집한 정보에 대해서는 철저히 비밀을 유지</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">진정심의위원회 의결</td> <td>- 심의를 통해 각하/기각/합의/권고 의결 등</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">후속조치</td> <td>- 감사의뢰, 교육명령 등 제재 및 재발 방지 조치 - 피진정인 및 진정인에게 결과 통보</td> </tr> </tbody> </table>	구분	조치내용	인권보호센터 신고접수	- 피해 당사자 또는 타 직원이 인권침해 진정 조사 및 구제 요청서를 작성하여 인권보호센터에 신청	진정사건의 조사	- 현장 조사, 진술 및 서면으로 답변을 요구할 수 있으며, 조사를 통해 수집한 정보에 대해서는 철저히 비밀을 유지	진정심의위원회 의결	- 심의를 통해 각하/기각/합의/권고 의결 등	후속조치	- 감사의뢰, 교육명령 등 제재 및 재발 방지 조치 - 피진정인 및 진정인에게 결과 통보
	구분	조치내용									
	인권보호센터 신고접수	- 피해 당사자 또는 타 직원이 인권침해 진정 조사 및 구제 요청서를 작성하여 인권보호센터에 신청									
진정사건의 조사	- 현장 조사, 진술 및 서면으로 답변을 요구할 수 있으며, 조사를 통해 수집한 정보에 대해서는 철저히 비밀을 유지										
진정심의위원회 의결	- 심의를 통해 각하/기각/합의/권고 의결 등										
후속조치	- 감사의뢰, 교육명령 등 제재 및 재발 방지 조치 - 피진정인 및 진정인에게 결과 통보										

- (구제절차 홍보) 인권침해구제절차 및 상담채널에 대한 매뉴얼 배포, 인권 존중 문화확산을 위한 「우수대」 활동 확대 등

구제절차, 상담채널 안내	우수대 활동
	
	

## 2 인권침해 구제절차 운영 실적 및 성과환류

### □ 인권침해 구제절차 운영실적

- (신고·상담) 2023년 인권침해 신고(0건), 상담실적(58회)
  - 인권침해 신고는 없었으나 새로 마련한 직무 스트레스 상담 제도를 통해 연간 총 58회의 전문가 상담을 진행, 고충해소
- (모니터링) 인권침해구제절차에 대한 인지도를 주기적으로 조사하여 모든 사람이 인식할 수 있도록 개선조치 시행
  - 약 75%가 인권침해구제절차를 잘 알고 있다고 답하였으나, 아직 잘 인지하지 못한 25%대상을 분석하여 집중적 홍보활동 필요

【 인권침해 구제절차를 잘 알고 있는지 설문 / 1,722명 응답('22.12.21) 】

응답	매우 잘 알고 있음	잘 알고 있음	보통	잘 모름	전혀 모름
비율	38.6%	36.6%	17.6%	6.4%	0.9%

### □ 인권침해 구제절차 운영성과 환류

- (종합의견) 인권침해구제제도를 실효성 있게 운영하기 위한 상담소 운영, 홍보활동, 모니터링 실시 등의 노력은 긍정적으로 평가됨
  - 다만, 신고 건수가 0건인 것은 인권침해구제제도가 실질적으로 운영되지 못하고 있기 때문일 수 있으므로 추가적 개선조치 필요
- ① (접근성 제고 필요) 인권침해신고제도나 방법을 알지 못해 신고하지 못하는 사례가 없도록 접근성 제고노력 필요
  - 공사 홈페이지 인권침해 신고센터 페이지 별도 개설, 신고절차 안내자료 제작·배포, 내외부 이해관계자 홍보 강화 등
- ② (신뢰도 제고 필요) 내외부 이해관계자가 인권침해구제절차를 신뢰할 수 있도록 제도적 장치 마련 및 인식 제고
  - 피해자 보호 제도 강화, 구제절차의 독립성 확보, 구제절차에 대한 교육 실시 등을 통해 내외부 이해관계자 신뢰 제고



## IV. 인권경영 교육

### 1 인권교육 체계

#### □ 인권경영 교육 시스템 현황

- (운영근거) 「인권경영 이행 및 구제절차 관련 지침」 제16조(인권교육)
- (담당부서) ESG소통실, 감사실, 인재개발팀 등
- (교육방식) 기관 스마트러닝 시스템 활용 및 대면 집체교육 시행
- (교육내용) 인권경영 전반, 인권 침해 예방, 인권영향평가 등

### 2 인권교육 성과

#### □ 인권경영 교육 추진 실적

순번	교육명	교육주제	대상자	수료인원(명)	이수율
1	행동강령 및 윤리의식 교육	인권경영 전반	전 직원	658/666	99%
2	노사합동 인권침해 구제절차 및 모의훈련 실시	구제절차 안내, 인권침해사례 모의훈련	경영진, 노조집행부	36	-
3	인권영향평가 담당자 교육	인권영향평가 지표 및 체크리스트 작성 방법 등	부서별 담당자	12/12	100%
4	간부 대상 리더십 교육	인권경영 개념 및 중요성 구제절차 안내	경영진, 간부직	40	-
5	여성직원 인권침해 예방 교육	구제절차 안내 및 인권침해 사례 토론	여성직원	30	-

#### □ 핵심성과

- 인권경영 수준지표 달성을 제고(69.2%<sup>'23.5</sup>→92%<sup>'23.12</sup>)
- 인권영향평가 점수 개선(기관운영 96.1점(3.6↑), 주요사업 100점(3.8↑))
- 인권 수호 활동 전 지역본부, 자회사 확대로 인권경영 관심 환기 및 인권위 신고 사례 ZERO

# V. 종합적 평가, 공개의 원칙 및 소통

## 1 주요성과

### □ 인권경영 수준진단을 통한 체계 고도화 추진

- 공공기관의 인권존중 책임 요구 강화에 따라 인권경영 체계 고도화를 위한 인권경영 체계 수준진단, 개선과제 도출 및 중장기 로드맵 수립(23.5)
- 인권위 지침 기반 수준 점검에 따른 개선과제 도출·이행으로 과제 이행률 92% 달성

인권경영 수준진단 지표(60개)를 활용하여 기관의 현 인권경영 수준 진단 실시(5월)

인권경영 수준진단 (인권위 지침기반)	구분	㉠추진체계	㉢인권영향평가	㉣인권이슈	㉤구제절차	㉥인권교육	㉦성과점검보고
지표 수		11개	9개	7개	11개	11개	11개
이행률점검 <sup>235</sup>		86.4%	66.7%	42.9%	77.3%	54.6%	77.3%
2023 개선 <sup>2312</sup>		100%	100%	71.4%	95.5%	100%	77.3%

인권경영 이행률 점검 결과(23.5, 69.2%) 개선(23.12, 92%)을 위한 3대 집중 개선 과제 도출

3대 집중 개선 과제	인권경영 제도정비(㉠㉤㉦)	인권리스크 집중관리(㉢㉣)	임직원 인권 감수성 제고(㉥)
	→ 인권경영현장 및 지침(구제절차 포함) 개정 및 인권경영 보고서 개선	→ 인권영향평가 고도화 중대성 평가를 통한 주요 인권이슈 도출 및 관리	→ 맞춤형 인권 교육, 인권존중 문화 확산 활동 확대로 인권의식 향상

### □ 인권경영 지침 개정을 통한 인권경영 추진 기반 강화

- 인권경영 및 사회적 책임 이행 강화를 위해 '국제 인권기준 준수, 구제 절차 범위 확대, 이의제기 절차 추가' 등 지침 개정으로 인권경영 기반 내실화

	"인권경영지침" 개정	"인권경영현장" 보완
추진체계 강화	• 비정규직 근로자 차별 금지 및 협력회사 인권침해 방지 노력 및 이행요구, 인권교육 시행 명문화	• 주체(기관) 명확화, 공급망 인권 정책에 내용 추가 • 국제인권기준에 대한 준수 의지 표명
구제절차 개선	• "구제절차 범위" 확대 • 인권경영 책임자 직접 신고 권한 부여 • 피해자 불특정 시 제도 시정 의견 표명 가능	• "이의제기 절차" 추가 • 종결 및 처리 이후 이의제기 절차 추가 • 이의제기 신청 후 재심의 청구 명문화
성과점검·보고 강화	• "인권의식 진단" 개선 • 인권의식 진단 조사 방식 개선(윤리경영모니터링 통합하여 진단 실효성 제고(응답률 개선(32% <sup>22</sup> →60% <sup>23</sup> )))	• "인권경영 성과보고" 강화 • 인권위 지침 기반 인권경영보고서 작성(12월) • 인권경영 성과 인권경영위원회 심의(24.1월)

### □ 인권영향평가 개선

- 인권 리스크 집중관리를 위한 인권영향평가 전면 개선(23.8)을 통한 평가 지표 현행화, 주요사업 분야 확대, 중대성 평가 최초 실시, 전문가 검증 등

인권영향평가 지표 개선	주요사업 분야 확대	중대성 평가 최초 실시 신규	인권영향평가 결과 검증
• 비적용 대상 지표 삭제(아동노동) • 직원의 권리보호 항목 추가 → 대내외 환경 변화 고려	• 주요사업 3개 분야(기존) + 스마트그린산단사업 추가 → 사업 및 정책 환경 반영	• 주요 인권 이슈 도출을 위한 인권 중대성평가 실시 → 주요 인권이슈 집중 관리	• 인권영향평가 결과 외부 전문기관 검증 실시 → 평가 결과 신뢰성 제고

## □ 자체 종합평가

- 공공기관의 인권존중 책임 요구 강화에 따라 인권경영 체계 고도화를 위한 인권경영 체계 수준진단(인권위 지침 기반)을 최초로 실시하였음
  - 수준진단 결과에 따라 개선과제를 도출하고, 기관의 인권경영 중장기 로드맵을 신규로 수립하여 인권경영 추진 기반을 강화함
- 또한, 기관의 인권경영현장을 보완하고 인권경영 지침을 개정하고 인권영향평가 방식 개선을 통해 인권경영 실행력을 제고 하였음
- 다만, 인권영향평가 시 지적되었던 전반적인 인권종합평가체계 수립 및 실행, 자회사 인권경영 확산 등 개선이 필요함

## 2 인권경영 보고 및 소통 방식

### □ 홈페이지 공개

- 한국산업단지공단 홈페이지([www.kicox.or.kr](http://www.kicox.or.kr)) 게시

공개 위치	공개 내용
열린경영-윤리경영-윤리경영 자료실	인권경영 보고서
열린경영-ESG경영-ESG 경영보고서	지속가능경영 보고서
열린경영-경영공시-경영평가결과	경영평가 결과

### □ 다양한 소통 방식

- 직원 참여형 인권수호 소통 채널(우리공단 인권 수호대)
  - 구제절차 모의 훈련, 인권침해 사례 공유 등 임직원 참여형 인권 소통 프로그램 시행(14회)
- 지역사회 산업단지 인권문화 확산 프로그램
  - 산업단지 근로자 대상 행복트럭 행사 실시(20회)
  - 지역사회와 함께하는 ESG 성과공유회 개최('23.6)